

RELATÓRIO - ABRIL/2026

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar o consolidado das manifestações registradas junto à Ouvidoria Municipal durante o mês de abril de 2026, conforme demandas encaminhadas às diversas Secretarias Municipais. O documento contempla a classificação por situação (Em Andamento, Não Resolvida e Resolvida), bem como o total geral de atendimentos realizados no período.

2. ANÁLISE DOS DADOS

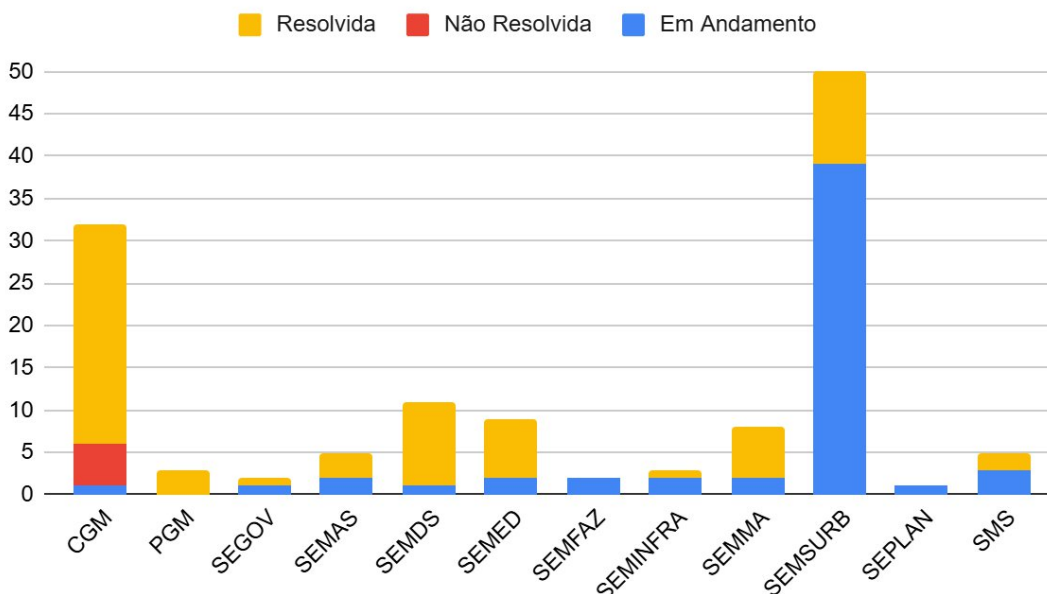
No mês de abril de 2026, foram registradas **131 manifestações** em todas as pastas municipais, considerando os totais parciais de cada secretaria. O quantitativo geral de demandas, por sua vez, totalizou **132 ocorrências** quando somados os números absolutos apresentados, sendo que a Secretaria Municipal de Saneamento e Serviços Urbanos (SEMSURB) concentrou o maior volume de registros, com **50 manifestações**, das quais 39 encontram-se em andamento e 11 já foram resolvidas.

Em relação à resolutividade, observa-se que a maioria das manifestações foi solucionada no próprio mês, totalizando **66 ocorrências resolvidas** em todo o universo analisado. Destacam-se, positivamente, as Secretarias de Planejamento (SEPLAN), Procuradoria-Geral do Município (PGM) e Secretaria de Governo (SEGOV), que apresentaram índices de resolução total ou parcialmente expressivos diante do volume de demandas recebidas.

Por outro lado, verificam-se 54 manifestações ainda em andamento, sendo que a SEMSURB responde por 39 dessas, o que indica a necessidade de reforço no monitoramento e na celeridade dos fluxos internos de atendimento. As manifestações classificadas como "Não Resolvidas" somaram 5 ocorrências, todas concentradas na Controladoria-Geral do Município (CGM).

3. DETALHAMENTO POR SECRETARIA

Manifestações por Secretaria



Manifestações por Secretaria	Secretária responsável	Situação			Total geral
		Em Andamento	Não Resolvida	Resolvida	
04/2026	CGM	1	5	26	32
	PGM			3	3
	SEGOV	1		1	2
	SEMAS	2		3	5
	SEMDS	1		10	11
	SEMED	2		7	9
	SEMFAZ	2			2
	SEMINFRA	2		1	3
	SEMMA	2		6	8
	SEMSURB	39		11	50
	SEPLAN	1			1
	SMS	3		2	5

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados demonstram que, embora o volume de manifestações tenha sido significativo, a taxa de resolução atingiu aproximadamente 50% do total registrado, o que evidencia um desempenho razoável, porém com margem para melhorias, especialmente nas pastas com elevado número de solicitações pendentes.

Atenciosamente,

Antonio Fortes Neto

Ouvidor Geral do Município